



**PEMERINTAH KOTA PADANGSIDIMPUAN
DINAS SOSIAL**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Tanggal Survey 01-01-2024 Sampai 31-03-2024

NO	TANGGAL	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	15-01-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
2	15-01-2024	3	4	3	4	4	3	3	3	4
3	16-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	16-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	17-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	17-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	19-01-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
8	19-01-2024	3	3	4	4	3	4	3	3	4
9	22-01-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	22-01-2024	3	3	4	2	2	4	2	3	4
11	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	22-01-2024	3	4	3	4	3	3	3	3	4
15	22-01-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
16	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4
18	22-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	22-01-2024	2	3	3	4	3	3	3	3	4
20	25-01-2024	3	4	4	4	3	4	4	3	4
21	25-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
22	25-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	26-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	29-01-2024	4	4	3	4	4	3	3	3	4
26	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	4	4	4
28	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	29-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	30-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	31-01-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
33	31-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	31-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	31-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
36	31-01-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO	TANGGAL	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
39	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4
40	02-02-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
41	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	02-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	02-02-2024	4	3	4	4	3	3	3	4	4
45	05-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	05-02-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
47	05-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	05-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
49	06-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
50	06-02-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
51	06-02-2024	3	3	3	4	4	4	4	3	4
52	06-02-2024	3	3	4	4	3	3	3	4	4
53	06-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	06-02-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
55	06-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	06-02-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
57	12-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	12-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	12-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	12-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	13-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	19-02-2024	3	3	4	2	3	3	3	3	4
64	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	19-02-2024	3	3	2	4	3	3	3	4	4
66	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4
68	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	19-02-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
70	19-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	20-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	20-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	20-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	20-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	20-02-2024	3	3	4	4	3	3	4	3	3
76	20-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	21-02-2024	3	4	3	4	3	3	3	3	4
78	21-02-2024	3	3	3	2	4	3	3	3	4
79	21-02-2024	3	3	3	4	3	2	3	3	4
80	21-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	21-02-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
82	21-02-2024	4	3	3	4	4	3	3	3	4
83	21-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	21-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	22-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	22-02-2024	4	3	3	4	3	3	3	3	4
87	22-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	22-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	22-02-2024	3	3	3	4	4	4	4	3	4
90	22-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO	TANGGAL	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
91	22-02-2024	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	22-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	26-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	26-02-2024	4	3	3	4	3	3	3	4	4
95	27-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	27-02-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
97	27-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	28-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	28-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	29-02-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3
101	29-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	29-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	29-02-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	01-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	04-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	04-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	04-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	04-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
109	04-03-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
110	05-03-2024	3	4	3	4	3	4	4	4	4
111	05-03-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	05-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4
113	05-03-2024	3	4	3	4	3	4	3	4	4
114	05-03-2024	3	3	3	4	3	3	4	4	3
115	06-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
116	06-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	06-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	06-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	06-03-2024	3	4	3	4	3	3	3	4	4
120	06-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4
123	07-03-2024	3	4	3	4	3	3	4	3	4
124	07-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
125	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3
126	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
127	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	07-03-2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4
131	07-03-2024	3	4	2	4	3	3	3	3	4
132	07-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
133	08-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
134	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
136	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
137	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
138	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
140	08-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
141	08-03-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
142	08-03-2024	3	4	3	4	4	4	4	3	4

NO	TANGGAL	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
143	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
144	08-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	4	4
145	13-03-2024	2	3	3	4	3	3	3	3	4
146	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	13-03-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0
151	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
152	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
153	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	13-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
156	14-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
157	14-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	14-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
159	14-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	14-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
161	15-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	15-03-2024	4	3	3	4	3	3	3	3	4
163	15-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
164	15-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	15-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
166	15-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
167	18-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	2
168	18-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
169	18-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	18-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
171	18-03-2024	4	3	3	4	3	3	3	3	4
172	18-03-2024	4	3	4	4	3	3	3	3	4
173	18-03-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
174	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
175	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
176	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
177	19-03-2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4
178	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	19-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
182	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	20-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	21-03-2024	4	4	4	4	3	4	4	4	4
189	21-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	21-03-2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4
191	21-03-2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4
192	21-03-2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4
193	21-03-2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4
194	22-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	TANGGAL	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
195	22-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	22-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	25-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	25-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	25-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	25-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	25-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	26-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	27-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	28-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	28-03-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0
219	28-03-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0
220	28-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	28-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	28-03-2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Unsur		697	702	704	865	708	707	704	708	865
NRR / Unsur		3,140	3,162	3,171	3,896	3,189	3,185	3,171	3,189	3,896
NRR Tertimbang / Unsur		0,349	0,351	0,352	0,433	0,354	0,354	0,352	0,354	0,433
Nilai IKM		83,250								Baik